

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Missão e Compromisso

A política de Privacidade tem como objetivo definir os princípios gerais e as regras a serem aplicados pelo **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** aos Dados Pessoais por si recolhidos, tendo em conta as normas, standards e requisitos legais aplicáveis, e uma notificação específica, explícita e informada sobre o processamento dos seus dados, permitindo a aplicação da legislação em vigor sobre Dados Pessoais.

- O **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** assegura uma gestão de Dados Pessoais adequada em conformidade com as normas e legislação aplicável.
Por conseguinte, desenvolve ferramentas e implementa ações com o objetivo de garantir e acompanhar a eficácia da proteção dos Dados Pessoais.
- O **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** possui políticas internas e procedimentos que sensibilizam os seus colaboradores sobre a importância da proteção de Dados Pessoais, fornecendo-lhes orientação operacional sobre como cumprir a legislação de Proteção de Dados e acompanhar a conformidade da proteção de Dados Pessoais.
- O **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** estabelece neste documento uma Notificação de Privacidade aos titulares do Dados Pessoais que obedece aos requisitos da legislação em vigor e garante uma notificação específica, explícita e informada aos Titulares sobre o processamento dos seus dados.
São também definidas as responsabilidades de notificar fugas de Dados Pessoais às Autoridades de Supervisão competentes.
- O **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** possui um programa de formação/comunicação que sensibiliza os seus colaboradores.
- O **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** tem um Encarregado de Proteção de Dados Pessoais responsável por garantir a conformidade com as regras de proteção de Dados Pessoais.

2. Princípios gerais

O **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** recolhe e processa Dados Pessoais em conformidade com os princípios seguintes:

- Legalidade, imparcialidade e transparência;
- Os Dados Pessoais são recolhidos e processados para finalidades específicas, explícitas e legítimas decorrentes da legislação em vigor e não são processados adicionalmente de forma incompatível com esses efeitos;
- Os Dados Pessoais são mantidos adequados, relevantes e limitados ao necessário tendo em conta os objetivos para os quais são processados;
- Os Dados Pessoais são rigorosos e, sempre que necessário, retificados e atualizados.

O **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** define medidas técnicas e organizacionais de Segurança adequadas para implementar eficazmente os princípios de proteção de Dados Pessoais, cumprindo a legislação em vigor, protegendo os direitos e liberdades dos Titulares dos Dados.

Impõe ainda o mesmo nível de proteção de Dados Pessoais a todos os seus prestadores de serviços, fornecedores e parceiros de negócio, através da formalização de contratos.

3. Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

3.1 Porquê e como é que são recolhidos os Dados Pessoais

Ao visitar o nosso site, pode fornecer-nos os seus Dados Pessoais.

Nesse âmbito, é provável que o **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** recolha os seus Dados Pessoais através dos seguintes meios:

- Quando navega no nosso site (ou seja, informação técnica, como endereços de IP ou logs recolhidos através de cookies ou tecnologias semelhantes);
- Quando contacta o serviço de apoio ao cliente ou carrega em contacte-nos (reclamações, sugestões ou informações) ou, através do chat “Converse connosco”;
- Quando estabelece uma relação connosco no âmbito da prestação de serviço do nosso laboratório;
- Quando coloca comentários ou imagens nas nossas páginas das redes sociais; ou quando, de outra forma, nos envia informação pessoal.

A informação recolhida pode ser processada para fins de relacionamento entre o **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** e o Titular dos dados, no cumprimento de obrigações normativas e/ou legais, para proteger e defender os direitos, interesses, propriedade e segurança da **Degradê - Laboratório Prótese Dentária**, dos seus funcionários ou de outras pessoas com quem o mesmo colabore.

3.2 Qual a base legal para o Tratamento

As operações de Tratamento realizadas em relação aos Dados Pessoais dos clientes por parte do **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** baseiam-se:

- No seu interesse legítimo na concretização dos serviços, proteção das suas atividades, em conhecer melhor as preferências dos seus clientes para personalizar ofertas e destacar artigos, produtos e/ou serviços que melhor correspondem às necessidades e desejos dos seus clientes;
- Na necessidade de executar os contratos celebrados com os seus clientes para a prestação de serviços; e
- Quando o Tratamento é exigido pelas leis em vigor.

O **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** apenas recolhe e processa Dados Pessoais se, *inter alia*:

- Tiver dado autorização para o Tratamento dos seus Dados Pessoais para uma ou mais finalidades específicas (quando exigido); ou
- O Tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual é uma parte, ou para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar um contrato; ou
- O Tratamento for necessário para a conformidade com uma obrigação legal a que o **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** esteja sujeita; ou
- O Tratamento for necessário para as finalidades dos interesses legítimos do **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** salvo quando a esses interesses se sobrepõem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Titular dos Dados, o que exige a proteção dos Dados Pessoais, especialmente se o Titular dos Dados for uma criança.

Os dados pessoais recolhidos no laboratório, incluindo os direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados pelo laboratório para a prestação dos serviços de conceção de dispositivos médicos feitos por medida e auditoria, bem como para gestão dos serviços administrativos, designadamente para agendamento de planeamento de produção ou faturação.

Os dados relacionados com a sua saúde apenas serão tratados por profissionais obrigados a sigilo e na medida do necessário à prestação dos cuidados de saúde.

3.3 Qual o período de Retenção de Dados Pessoais

O **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** mantém os Dados Pessoais de acordo com os períodos de retenção impostos pela legislação em vigor, nomeadamente tendo em conta as suas atividades, nunca mantém os Dados Pessoais mais tempo do que o necessário de acordo com os objetivos para os quais foram recolhidos e estão a ser processados, para: conformidade com obrigações legais (ex: auditoria, obrigações contabilísticas e fiscais), resolução de disputas judiciais e/ou exercício dos seus direitos legais. As circunstâncias poderão variar consoante o contexto e tipo de Dados Pessoais.

Os dados pessoais necessários à prestação de serviços médico-dentários serão conservados nos termos da legislação aplicável ao arquivo da documentação hospitalar e pelos prazos nela definidos (Portaria 247/2000, de 8 de Maio, alterada pela Portaria nº 157/2014 de 19 de Agosto).

3.4 Como são partilhados os Dados Pessoais

O **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** garante que:

- Os Dados Pessoais não são facultados a terceiros sem consentimento prévio dos seus titulares;
- Os Dados Pessoais não são vendidos nem facultados gratuitamente a empresas, que os utilizem para fins de “marketing” direto ou a outras entidades que recorram a “*mailing lists*” para publicitação produtos e/ou serviços;
- Transfere Dados Pessoais para terceiros quando recebe o pedido por parte de uma autoridade judicial ou autoridade pública com poderes legais para o fazer, de acordo com as regras legais em vigor.
- Assegura a confidencialidade e a segurança dos Dados Pessoais durante a transferência para os recetores acima mencionados.

4. Medidas de Segurança

O **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** possui todas as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança dos Dados Pessoais adequado ao risco e, em particular, para proteger os Dados Pessoais contra destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso acidental ou ilegal.

O mesmo nível de proteção é imposto contratualmente pelo **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** aos seus prestadores de serviços, fornecedores e parceiros de negócio.

Qualquer colaborador do **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** que, durante o seu trabalho, tenha acesso a Dados Pessoais concorda mantê-los na mais estrita confidencialidade no âmbito dos acordos de confidencialidade realizados.

5. Direito de acesso, retificação, atualização e eliminação dos dados

Em conformidade com as regras aplicáveis em relação à proteção de Dados Pessoais, caso o solicite, o Titular dos Dados pode exercer o seu direito de obter o acesso, retificar, eliminar e transferir os seus Dados Pessoais e também de restringir e opor-se ao Tratamento dos seus Dados Pessoais.

Quando o Tratamento se baseia na autorização do Titular, este tem o direito de retirar a sua autorização em qualquer altura.

No seu próprio interesse, o Titular dos Dados deverá procurar manter os seus dados atualizados, podendo para o efeito, requerer a atualização dos seus dados no site do **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** através do contacto com Encarregado de Proteção de Dados através do email info@degrade.pro

Os Titulares dos Dados têm o direito de apresentar queixa à Autoridade para Supervisão competente em caso de violação das regras aplicáveis em relação à proteção de Dados Pessoais.

6. Notificação de Privacidade

Os dados pessoais recolhidos e processados têm por finalidade, única e exclusivamente, o cumprimento de imposições legais, contratuais ou de interesse do **Degradê - Laboratório Prótese Dentária**.

As disposições referentes à recolha e processamento de dados pessoais encontram-se descritas nesta Política.

Os titulares dos Dados Pessoais poderão exercer, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, anulação, eliminação ou oposição à utilização dos seus dados pessoais, incluindo a revogação de consentimento. Para tal, deverão aceder ao site do **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** e requerer a atualização dos seus dados no site através do contacto com Encarregado de Protecção de Dados para o email info@degrade.pro

Os Titulares dos Dados têm o direito de apresentar queixa à Autoridade para Supervisão competente em caso de violação das regras aplicáveis em relação à proteção de Dados Pessoais.

Na eventualidade de uma fuga de Dados Pessoais comprovada, o **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** comunicará a mesma às Autoridades de Supervisão competentes.

7. Alterações à Política de Privacidade

A Política de Protecção de Dados Pessoais pode ser alterada pela **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** sempre que houver necessidade ou alteração legislativa, sendo publicado um aviso de tais alterações numa versão revista da atual Política e esta entra em vigor aquando da sua publicação.

A **Degradê - Laboratório Prótese Dentária** notificará os Titulares dos Dados Pessoais de qualquer alteração à política através dos contactos disponibilizados pelos mesmos.

8. Contacto

Em caso de dúvidas relativamente a esta Política de Privacidade, poderão contactar-nos através do email do info@degrade.pro.